

**Информация об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детским садом №14 г.Сердобска
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации	Для повышения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы и на официальном сайте организации социальной сферы, необходимо своевременно актуализировать информацию и стремиться к разнообразию информационных материалов.	01.09.2022	Заведующая Хвалынская Галина Ивановна	Наличие на информационных стендах и официальном сайте актуальной информации.	до 29.08.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение.	Постоянно	Заведующая Хвалынская Галина Ивановна	Проведение анкетирования для родителей по вопросу неудовлетворенности и комфортностью условий предоставления услуг.	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО: Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменными кресло-колясками; Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.).	Декабрь 2022	Заведующая Хвалынская Галина Ивановна		
	Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров: Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022	Заведующая Хвалынская Галина Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО	Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными	Постоянно	Заведующая Хвалынская Галина Ивановна	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	постоянно

	<p>за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни.</p>			<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Кадровая работа: информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Хвалынская Галина Ивановна</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги через анкеты, анонимные опросы на тему : «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»,</p>	<p>постоянно</p>

				проведение Дня открытых дверей.	
--	--	--	--	------------------------------------	--